

Politique de confidentialité de l'application

Si tu préfères lire ce document en français, nous te proposons une version traduite. Toutefois, c'est toujours la version allemande qui est juridiquement contraignante. Tu trouveras la version allemande [ici](#).

Notre déclaration de protection des données décrit les données personnelles que Findependent AG collecte, traite, utilise et stocke à ton sujet lors de l'utilisation de l'application findependent. Par données personnelles, on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous traitons tes données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de protection des données.

Tes données personnelles ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, si tu as donné ton accord préalable ou si des dispositions légales le permettent ou l'exigent.

Nous attirons ton attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Cette déclaration peut être actualisée à tout moment et nous t'informerons toujours des modifications. La version actuelle de la déclaration de protection des données peut être consultée sur notre site web à l'adresse www.findependent.ch/fr/politique-de-confidentialite.

1. Organisme responsable

La collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles que tu as collectées lors de l'utilisation de l'application findependent sont effectués par:

Findependent AG, Bannhaldenweg 11, 5600 Lenzburg, Suisse ("findependent"),
e-mail: service@findependent.ch

Tu trouveras de plus amples informations sur findependent dans les [mentions légales](#) de notre site web.

2. Champ d'application et délimitation

Cette déclaration de protection des données **ne s'applique** qu'à l'utilisation de l'application findependent et donc, en particulier, **pas à**:

- la visite et l'utilisation du site web de findependent (pour plus d'informations sur la protection des données en rapport avec l'utilisation du site web de findependent, tu peux consulter la déclaration de confidentialité applicable sur notre site web);
- les informations personnelles qui peuvent être collectées et stockées dans le

cadre d'enregistrements annoncés de conversations téléphoniques avec nos collaborateurs, afin de satisfaire à nos obligations légales ou à des fins commerciales de findependent;

- d'autres sites web vers lesquels tu es redirigé par un lien.

3. Bases juridiques du traitement des données

Nous collectons, traitons et utilisons tes données personnelles de manière légale et en toute bonne foi. En fonction de la finalité du traitement des données, findependent traite tes données personnelles sur la base des fondements juridiques suivants:

3.1 Obligations contractuelles

En premier lieu, findependent traite les données personnelles dans le cadre de la préparation ou de l'exécution des contrats avec les clients, notamment pour gérer, exploiter, entretenir et améliorer les applications de findependent et les services qui y sont proposés.

3.2 Obligations juridiques

findependent doit respecter les lois applicables et peut être tenu de fournir des informations, de communiquer et de divulguer tes données personnelles en vertu d'une obligation légale ou d'une décision administrative.

3.3 Pour la sauvegarde d'intérêts légitimes

Si nécessaire, findependent traite tes données personnelles au-delà de l'exécution du contrat proprement dit pour préserver ses propres intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers, par ex. pour surveiller et gérer le blanchiment d'argent et d'autres risques opérationnels, à des fins de planification, de développement de produits et de statistiques, à des fins de marketing et d'études de marché pour fournir des informations appropriées sur l'offre de services de findependent, et pour préserver et garantir les droits de findependent en cas de réclamations à l'encontre de findependent ou des clients de findependent, et pour préserver la sécurité des clients et des employés.

3.4 Consentement

Pour d'autres finalités de traitement dépassant l'exécution du contrat proprement dit, le traitement de tes données personnelles peut reposer sur ton consentement, que tu peux révoquer à tout moment.

4. Quelles sont les données personnelles utilisées par findependent?

findependent s'efforce de n'enregistrer que les données nécessaires pour pouvoir te proposer l'ensemble des fonctions avec la plus grande sécurité possible. Afin de pouvoir t'offrir les possibilités d'utilisation conformément au contrat, findependent collecte, stocke, traite et utilise des données personnelles. Tes données personnelles

ne seront transmises à des tiers que si la loi nous y oblige, si tu as donné ton consentement préalable ou si ces tiers peuvent faire valoir un intérêt légitime. Les offres supplémentaires qui nécessitent un traitement ultérieur de tes données personnelles requièrent ton accord explicite.

4.1 Login application findependent

Pour te connecter à l'application findependent (après t'être enregistré via findependent et avoir ouvert un compte auprès de l'Hypothekarbank Lenzburg), tu dois indiquer ton numéro de téléphone portable et ton mot de passe.

4.2 Identification par empreinte digitale et reconnaissance faciale

L'application findependent te permet de te connecter par empreinte digitale et reconnaissance faciale, si l'appareil que tu utilises prend en charge cette fonction. Dans ce contexte, ni findependent ni l'application findependent ne reçoivent tes données biométriques. Si tu souhaites obtenir plus d'informations sur le fonctionnement de l'identification par empreinte digitale ou par reconnaissance faciale, veuillez contacter le fournisseur de cette fonctionnalité.

4.3 Collecte et traitement des données lors de l'ouverture et de l'utilisation du portefeuille findependent et de la conclusion du contrat de gestion de fortune

Données de référence: Aux fins de l'ouverture du portefeuille findependent auprès de la Hypothekarbank Lenzburg AG, de l'utilisation des services de findependent et de la conclusion du contrat de gestion de fortune, les données personnelles suivantes sont collectées, utilisées, traitées et enregistrées lors de l'onboarding:

- Prénom et nom de famille
- Date de naissance
- Lieu de naissance / lieu d'origine
- Sexe
- État civil
- Adresse e-mail
- Nationalité
- Adresse du domicile
- Numéro de téléphone mobile
- Propriété économique
- Domicile fiscal et obligation fiscale américaine
- Enregistrements audio et vidéo dans le cadre de l'identification
- Copie du document d'identification
- Type de document d'identification
- Date d'émission
- Date d'expiration

- Numéro d'identification
- Compte de retrait

Résiliation: Si tu résilies ton dépôt findependent auprès de la Banque hypothécaire de Lenzbourg, les données du client restent enregistrées chez findependent pendant 10 ans afin d'éviter les abus et conformément aux prescriptions réglementaires.

En désinstallant correctement l'application findependent, toutes les données générées localement par l'application sur votre appareil seront supprimées. Sur demande ou requête du client, nous supprimerons ensuite toutes les données personnelles (nom, adresse, transactions, etc.) des systèmes productifs, dans la mesure où la loi le permet. Pour les données non structurées, comme par exemple les tickets avec des questions concernant un problème technique ou des données qui ont été sauvegardées dans le cadre d'une sauvegarde, findependent ne peut pas te garantir une suppression complète.

Les notifications: Si tu utilises l'application findependent, tu pourras activer la fonction "notifications" afin d'être informé(e) de l'actualité de findependent. Cette fonction utilise le service Apple Push Notification Service (APNS) d'Apple Inc ("Apple"), ou le service Google Cloud Messaging Service (GCM) de Google Inc ("Google"). Si tu souhaites plus d'informations sur le fonctionnement de cette fonction, contacte le fournisseur de cette fonction. findependent t'enverra une notification correspondante, selon le système d'exploitation de ton appareil. Dans tous les cas, la notification est transmise sous forme cryptée.

4.4 Procédure d'identification

L'Hypothekarbank Lenzburg et findependent sont légalement tenues de vérifier ton identification dans le cadre de l'ouverture d'un compte au moyen d'une pièce d'identité valable et d'enregistrer certaines données de la pièce d'identité. A cet effet, nous t'offrons une possibilité d'identification en ligne, qui est effectuée selon les critères de la circulaire FINMA 2016/7 "Identification vidéo et en ligne" ("RS FINMA") de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA ("FINMA").

L'exécution de l'identification en ligne est assurée par l'Hypothekarbank Lenzburg. Celle-ci s'appuie pour cela sur les services de l'entreprise Electronic Identification S.L. (ci-après dénommée "eID"), domiciliée et active en Espagne. L'établissement de l'identité s'effectue entre autres au moyen d'une copie électronique de la carte d'identité sur des voies de transmission cryptées.

Findependent transmet le type de document d'identification (passeport ou carte d'identité, nationalité) à eID. eID attribue un numéro de transaction à ces données.

Pour la suite de la procédure d'identification en ligne, une connexion sécurisée est établie entre l'eID et ton terminal, ce qui permet la vérification numérique nécessaire des caractéristiques d'identification. Pour effectuer cette vérification numérique, l'application doit avoir accès aux caméras arrière et avant de ton terminal, afin de pouvoir prendre des photos (ainsi qu'une vidéo continue) de toi, ainsi que du recto et

du verso de ta carte d'identité et, le cas échéant, de ton livret pour étrangers. Ces photos, la vidéo ainsi que les données personnelles saisies sont transmises par eID à la banque hypothécaire de Lenzbourg et ensuite à Findependent.

Lors de l'identification en ligne, la Hypothekarbank Lenzburg doit s'assurer de l'authenticité de la carte d'identité ou du passeport que tu présentes. Pour ce faire, le logiciel de l'eID vérifie électroniquement l'intégrité du document d'identité et les caractéristiques optiques de sécurité du document d'identité, conformément aux prescriptions. Si les caractéristiques de sécurité ne sont pas clairement reconnaissables ou en présence d'autres particularités, un collaborateur de l'Hypothekarbank Lenzburg peut ensuite procéder à un contrôle manuel des photos prises.

Assistance à la clientèle: Pour la fourniture de l'assistance à la clientèle, findependent utilise les systèmes de la société Freshworks Inc San Mateo California. Pour que findependent puisse t'aider de manière optimale, les informations suivantes peuvent être fournies uniquement dans le but de fournir des services d'assistance : Nom, prénom, email, numéro de contrat, langue, numéro de téléphone. Les données ainsi déposées sont stockées dans un centre de données situé dans l'Union européenne, conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données. Tu trouveras plus d'informations [ici](#). findependent enregistre les échanges entre toi et notre support client, que nous communiquons par e-mail, par chat ou par téléphone, afin de mieux t'aider lors de tes futures demandes. Les questions posées via l'App Store d'Apple ou l'App Store de Google, les médias sociaux; comme Facebook ou Twitter, peuvent également déclencher un ticket et être enregistrées via le logiciel de Freshworks.

5. Quelles sont les données créées par l'application findependent?

Données d'utilisation: findependent collecte, traite, utilise et stocke les données générées par l'utilisation de l'application findependent afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de prévenir les abus. Il s'agit notamment de l'adresse IP, de la résolution de l'écran et du système d'exploitation de l'appareil utilisé pour la consultation, de la date et de l'heure de la consultation, du temps passé sur le site et du contenu consulté au cours d'une visite (collectivement, les "données d'utilisation").

«Inviter des amis»: findependent vous offre la possibilité d'inviter vos amis à rejoindre findependent. Si votre code d'invitation personnel est saisi lors de l'inscription, le nom de l'invitant et de l'invité respectif peut être affiché à chacun (par exemple, dans un e-mail). Dans cette mesure, vous consentez à la divulgation de vos données personnelles à l'invité ou à l'invitant et vous déchargez findependent de ses obligations de confidentialité dans cette mesure.

6. Est-ce que findependent utilise des données non

personnelles/anonymes?

Les données non personnelles/anonymes, telles que les statistiques sur l'appareil que tu utilises, ne peuvent pas être utilisées pour tirer des conclusions sur ta personne. Nous utilisons ces données pour optimiser en permanence les performances et l'offre de l'application findependent.

7. Que fait findependent pour protéger tes données personnelles?

La communication entre findependent et l'Hypothekarbank Lenzburg est entièrement cryptée au moyen du protocole standardisé TLS/SSL.

Sécurité: toutes les données sont échangées via une couche d'interface basée sur une interface de programmation d'application ("API") sécurisée de la banque hypothécaire de Lenzbourg ou de findependent. Toutes les données bancaires se trouvent dans le centre de calcul de la Banque hypothécaire de Lenzbourg ou dans des centres de calcul suisses. Ceux-ci sont certifiés ISO27001. Nous sommes soumis à la loi suisse sur la protection des données et prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive.

8. Comment les services de tiers sont-ils utilisés?

Tout comme les banques, nous dépendons des services de tiers, comme par exemple notre centre de données. Dans tous les cas, tes données personnelles sont toujours protégées.

Prestataires de services tiers: Afin d'utiliser les services techniques ou organisationnels de tiers dont nous avons besoin pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données ou pour nos autres activités commerciales, les données personnelles ou autres des utilisateurs peuvent être stockées dans les systèmes de tels prestataires de services, qui sont stockés dans un centre de données certifié selon les normes ISO27001 en Suisse, mais aussi les données personnelles stockées dans les systèmes de support client de la société Freshworks Inc San Mateo California, conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données, dans un centre de données situé dans l'Union européenne. Nos prestataires de services sont soumis aux lois respectives sur la protection des données et sont en outre tenus par contrat de traiter les données personnelles exclusivement en notre nom et selon nos instructions. Nous obligeons nos prestataires de services à respecter les mesures techniques et organisationnelles qui garantissent la protection des données personnelles.

9. Qu'en est-il des services d'analyse et des technologies de suivi?

Pour permettre une analyse statistique de votre comportement d'utilisation, findependent utilise des services d'analyse et des technologies de suivi soigneusement sélectionnés. Les données ainsi collectées sont anonymisées. Seules les informations sur l'utilisation de l'application findependent sont enregistrées, telles que les pages consultées et les temps de chargement, mais jamais des données personnelles ou d'identification des clients, ni de contenu. Les données ainsi collectées sont utilisées exclusivement pour le dépannage et l'optimisation de l'expérience client.

10. Qu'en est-il des e-mails?

Dans chaque e-mail que nous t'envoyons, tu as la possibilité de te désabonner des informations sur les produits ou des e-mails, à l'exception des e-mails nécessaires à la relation client ou à sa résiliation. Tu peux le faire soit directement dans le pied de page de l'e-mail, soit, si cette fonction n'est pas disponible, en contactant notre service clientèle.

Pour l'envoi d'e-mails, findependent enregistre ton adresse e-mail, ton prénom et la langue que tu as choisie ainsi que, si nécessaire, des attributs relatifs au segment de clientèle chez notre prestataire de services pour l'envoi des e-mails. Un niveau de protection des données approprié est garanti contractuellement par ce prestataire de services.

11. Mes données personnelles seront-elles transférées à l'étranger?

Un transfert de données personnelles en dehors de la Suisse a lieu dans la mesure où il est nécessaire pour la fourniture de prestations (par ex. pour l'identification), où il est prescrit par la loi (par ex. dans le cadre de l'échange automatique d'informations) ou si tu as donné ton consentement. findependent s'assure dans chaque cas (par ex. par l'utilisation de contrats de protection des données correspondants) que les destinataires des données personnelles garantissent un niveau de protection des données approprié.

Dans le cadre de la fourniture de l'assistance à la clientèle, toutes les données personnelles, comme décrites dans la section 4, sont stockées dans un centre de données situé dans l'Union européenne via les systèmes de la société Freshworks Inc San Mateo California, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

12. Durée de conservation des données

Findependent traite et enregistre tes données personnelles pendant toute la durée de la relation commerciale (du début à la fin d'un contrat, en passant par l'ouverture du compte) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient

conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que tes données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou anonymisées.

13. Comment puis-je en savoir plus?

Obligation d'information: sur demande, findependent te fournira des informations sur toutes les données personnelles enregistrées à ton sujet, sur les destinataires ou les catégories de destinataires qui ont reçu de nous des données personnelles te concernant et sur le but de leur enregistrement. Si les données personnelles te concernant sont incorrectes, nous te prions de contacter le support client afin que nous puissions les corriger immédiatement ou, si la fonctionnalité existe, d'adapter les données personnelles directement dans l'application findependent. Tu as également le droit de bloquer, de supprimer ou de détruire ces données. Les restrictions prescrites par la loi demeurent réservées.

Si tu as donné ton consentement à l'utilisation des données, tu peux le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement peut avoir pour conséquence que nos services ne soient plus mis à ta disposition sans restriction ou que la relation d'utilisation soit résiliée.

Support client: Pour obtenir de l'aide lors de l'utilisation de l'application findependent ou pour toute question générale concernant la présente déclaration de confidentialité et la protection des données chez findependent, tu peux t'adresser à tout moment à notre support à l'adresse service@findependent.ch ou par courrier à Findependent AG, Bannhaldenweg 11, 5600 Lenzburg, Suisse.

14. Entrée en vigueur

La présente déclaration de protection des données entre en vigueur immédiatement. findependent se réserve le droit de modifier à tout moment la déclaration de protection des données. Celles-ci seront communiquées au client par e-mail et seront considérées comme acceptées sans contestation dans un délai de 30 jours. Si aucune déclaration d'opposition n'est faite dans ce délai, qui commence à courir à partir de la réception du message par e-mail, la déclaration de protection des données modifiée est considérée comme convenue et acceptée.